



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES EN EQUIPE

AMELIORATION CONTINUE

Développer un état d'esprit amélioration continue.
Acquérir les connaissances, connaître la méthodologie et les outils pour résoudre des problèmes en équipe

PUBLIC & PRÉREQUIS

Personnel en production ou dans les services supports à la production (achats, qualité, SAV, magasin) – Aucun prérequis

DURÉE

21 heures en présentiel

TARIF

1050 € par personne (entre 4 et 6 stagiaires par session)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les différentes méthodes et outils de la résolution de problèmes
- Savoir choisir l'outil adéquat en fonction de la problématique à traiter
- Gérer un évènement Kaizen
- Contribuer à réduire les sources de non-productivité, de non-valeur ajoutée
- Contribuer à diminuer le gaspillage et les pertes

PROGRAMME DE FORMATION

Définition et analyse d'un problème

- Repérer les problématiques clés de l'entreprise. En choisir une.
- Définir les besoins et attentes du client.
- Mesurer les résultats, la performance actuelle.
- Définir les objectifs à atteindre

La méthode Kaizen, méthode de résolution de problème à l'origine de l'amélioration continue

- La méthode Kaizen : L'évènement, la démarche
- La méthode DMAIC
- Quelques règles, un état d'esprit de l'équipe, les conditions de réussite
- Choix des outils
- Visite de la zone sur laquelle on intervient
- Zoom sur les problèmes récurrents et importants
- Arbres des causes sur ces problèmes
- Identification des opportunités de progrès, proposition et priorisation de solutions par le groupe
- Construction du plan d'action
- Revue et recadrage du plan d'action
- Mesure des résultats, contrôle de l'efficacité des actions, pour assurer la pérennité des résultats.
- Exploitation du retour d'expérience

Choix d'une autre problématique, pour réitérer l'exercice et ancrer la culture amélioration continue au sein de l'entreprise

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : Forte d'une expérience de vingt ans dans un grand groupe industriel, elle a pu développer des compétences dans le management de la qualité et l'amélioration continue. Elle s'appuie sur ses connaissances approfondies des chaînes et processus de production.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre entreprise – mises en situation

Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr