



SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION QUALIOP

MANAGEMENT DE LA QUALITE

Se familiariser avec le référentiel Qualiopi
Comprendre les enjeux de la mise en place d'une démarche qualité au sein de son organisme

PUBLIC & PRÉREQUIS

Organismes de formation ou entreprises possédant un Numéro de Déclaration d'Activité à jour
Disposer d'un Numéro de Déclaration d'Activité à jour
Si la formation est réalisée à distance, posséder un Ordinateur muni d'un micro et d'une webcam opérationnels avec autorisation d'installation de logiciels préalable, une Connexion réseau internet, une autorisation d'accès web requis, une Adresse mail valide

DURÉE

12 heures en présentiel ou à distance

TARIF

600€ par personne (4 à 6 stagiaires par session)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- connaître l'écart entre le référencement datadock et la certification Qualiopi
- répondre à chacun des 32 indicateurs du référentiel qualité
- Mettre en place les fondamentaux de sa démarche qualité
- choisir son organisme certificateur
- se préparer à l'audit de certification

PROGRAMME DE FORMATION

Séance 1 : Contexte

- o Le décret 2019-564 de 2019 et ses 7 critères.
- o Les 21 indicateurs du Datadock 2015 et les 32 indicateurs du décret 2019-565.
- o La répartition des indicateurs parmi les quatre catégories de l'article L6313-1 du Code du Travail (Organismes de Formation- Prestataires de Bilan de Compétences - Prestataires d'accompagnement à la VAE - Prestataires d'apprentissage).

Séance 2 : Les critères 1 à 4

- o Traitement et preuves.

Séance 3 : Les critères 5 à 7

- o Traitement et preuves.
- o Questions et ajustements : revue de preuves de tous les critères

Séance 4 : Se préparer à l'audit de certification Qualiopi

- o Choisir son organisme de certification
- o Bien préparer sa journée d'audit en face-à-face.
- o Rôle et attitudes de la personne auditrice.
- o Plan d'audit.
- o Non conformités.
- o Rapport d'audit.
- o Délivrance du certificat.
- o Ma certification qualité, et après ?
- o Synthèse et retours.

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) , auditrice Qualiopi qualifiée par plusieurs organismes de certification, formatrice et gérante d'un Organisme de formation référencé Datadock

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques
Etude de cas concrets : votre organisme de formation, votre entreprise - mises en situation
Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.
Test de positionnement à l'entrée de la formation,
Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation
Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr

Optim'Conseil | Se préparer à la certification Qualiopi