



INITIER UNE DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 : 2015

MANAGEMENT DE LA QUALITE

Acquérir une démarche qualité

Comprendre les enjeux de la mise en place d'une
démarche qualité au sein de son organisme

PUBLIC & PRÉREQUIS

Responsable Qualité, Technicien Qualité et chefs d'entreprise industriels

DURÉE

14 heures en présentiel ou à distance

TARIF

700€ par personne (4 stagiaires max par session)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- connaître les exigences de la norme ISO9001 : 2015
- Mettre en place les fondamentaux de sa démarche qualité
- se préparer à la certification ISO9001 : 2015

PROGRAMME DE FORMATION

La qualité : enjeux, démarches

La qualité au cœur de la compétitivité et la performance de l'entreprise.

Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...

Mettre le client au cœur de l'action.

Mettre en œuvre une démarche Qualité

Obtenir l'engagement de la direction.

Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise.

Organiser les structures qualité

Débuter par un diagnostic pertinent (identification des coûts de non qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus).

Formaliser le plan d'actions. Étude de cas pratique en groupe.

Construire le tableau de bord Qualité

Choisir les indicateurs qualité (internes, externes pour mesurer la qualité réalisée).

Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage de votre projet.

Exercices et autodiagnostic.

Définir la contribution de chacun

Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité.

Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés.

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) , auditrice ISO9001 : 2015 qualifiée par SOCOTEC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre entreprise – mises en situation

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr

Optim'Conseil | Se préparer à la certification ISO9001 : 2015