



# SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION QUALIOP

## MANAGEMENT DE LA QUALITE

Se familiariser avec le référentiel Qualiopi  
Comprendre les enjeux de la mise en place d'une démarche qualité au sein de son organisme

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Organismes de formation ou entreprises possédant un Numéro de Déclaration d'Activité à jour

Si la formation est réalisée à distance, posséder un ordinateur muni d'un micro et d'une webcam opérationnels avec autorisation d'installation de logiciels préalable, une connexion réseau internet, une autorisation d'accès web requis, une adresse mail valide

## DURÉE

12 heures en présentiel ou à distance

## TARIF

600€ par personne (4 à 6 stagiaires par session)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaitre l'écart entre le référencement datadock et la certification Qualiopi
- Répondre à chacun des 32 indicateurs du référentiel qualité
- Mettre en place les fondamentaux de sa démarche qualité
- Choisir son organisme certificateur
- Se préparer à l'audit de certification

## PROGRAMME DE FORMATION

### Séance 1 : Contexte

- o Le décret 2019-564 de 2019 et ses 7 critères.
- o Les 21 indicateurs du Datadock 2015 et les 32 indicateurs du décret 2019-565.
- o La répartition des indicateurs parmi les quatre catégories de l'article L6313-1 du Code du Travail (Organismes de Formation- Prestataires de Bilan de Compétences - Prestataires d'accompagnement à la VAE - Prestataires d'apprentissage).

### Séance 2 : Les critères 1 à 4

- o Traitement et preuves.

### Séance 3 : Les critères 5 à 7

- o Traitement et preuves.
- o Questions et ajustements : revue de preuves de tous les critères

### Séance 4 : Se préparer à l'audit de certification Qualiopi

- o Choisir son organisme de certification
- o Bien préparer sa journée d'audit en face-à-face.
- o Rôle et attitudes de la personne auditrice.
- o Plan d'audit.
- o Non conformités.
- o Rapport d'audit.
- o Délivrance du certificat.
- o Ma certification qualité, et après ?
- o Synthèse et retours.

## INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) , auditrice Qualiopi qualifiée par plusieurs organismes de certification, formatrice et gérante d'un Organisme de formation référencé Datadock

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre organisme de formation, votre entreprise - mises en situation

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

## CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : [sheurtaut@optim-conseil.fr](mailto:sheurtaut@optim-conseil.fr)

Optim'Conseil | Se préparer à la certification Qualiopi | 2021