



# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES EN EQUIPE

## AMELIORATION CONTINUE

Développer un état d'esprit amélioration continue.  
Acquérir les connaissances, connaître la méthodologie et les outils pour résoudre des problèmes en équipe

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Personnel en production ou dans les services supports à la production (achats, qualité, SAV, magasin) – Aucun prérequis

## DURÉE

21 heures en présentiel

## TARIF

1050 € par personne (entre 4 et 6 stagiaires par session)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les différentes méthodes et outils de la résolution de problèmes
- Savoir choisir l'outil adéquat en fonction de la problématique à traiter
- Gérer un évènement Kaizen
- Contribuer à réduire les sources de non-productivité, de non-valeur ajoutée
- Contribuer à diminuer le gaspillage et les pertes

## PROGRAMME DE FORMATION

### Définition et analyse d'un problème

- Repérer les problématiques clés de l'entreprise. En choisir une.
- Définir les besoins et attentes du client.
- Mesurer les résultats, la performance actuelle.
- Définir les objectifs à atteindre

### La méthode Kaizen, méthode de résolution de problème à l'origine de l'amélioration continue

- La méthode Kaizen : L'évènement, la démarche
- La méthode DMAIC
- Quelques règles, un état d'esprit de l'équipe, les conditions de réussite
- Choix des outils
- Visite de la zone sur laquelle on intervient
- Zoom sur les problèmes récurrents et importants
- Arbres des causes sur ces problèmes
- Identification des opportunités de progrès, proposition et priorisation de solutions par le groupe
- Construction du plan d'action
- Revue et recadrage du plan d'action
- Mesure des résultats, contrôle de l'efficacité des actions, pour assurer la pérennité des résultats.
- Exploitation du retour d'expérience

**Choix d'une autre problématique, pour réitérer l'exercice et ancrer la culture amélioration continue au sein de l'entreprise**

## INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : Forte d'une expérience de vingt ans dans un grand groupe industriel, elle a pu développer des compétences dans le management de la qualité et l'amélioration continue. Elle s'appuie sur ses connaissances approfondies des chaînes et processus de production.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre entreprise – mises en situation

Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

## EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

## CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr