



INITIER UNE DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 : 2015

MANAGEMENT DE LA QUALITE

S'orienter satisfaction client

Acquérir les connaissances, connaître la méthodologie et les outils pour mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO9001 : 2015

PUBLIC & PRÉREQUIS

Aucun prérequis

Responsable Qualité, Technicien Qualité, chefs d'entreprise, chef de projet ISO9001, pilote de processus

DURÉE

14 heures en présentiel ou à distance

TARIF

700€ par personne (3 à 4 stagiaires par session)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes de l'ISO 9001 : 2015
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- Identifier les étapes de la mise en place d'une démarche qualité
- Identifier un plan d'actions de changements à réaliser pour être conforme à l'ISO 9001 : 2015

PROGRAMME DE FORMATION

Les 7 principes de l'ISO9001 : 2015

L'articulation de la norme ISO9001 : 2015

- High Level Structure des normes ISO9001 - 14001 - 45001
- Construction des différents chapitres autour du PDCA
- Les 10 chapitres de la norme

Les 10 étapes pour mettre en place une démarche Qualité conforme à l'ISO 9001 : 2015

- Définir l'objet de l'organisme
- Définir et communiquer la/les politique(s) de l'organisme
- Déployer des objectifs cohérents et mesurables
- Déterminer les processus de l'organisme
- Définir les activités et les séquences, les risques et opportunités des processus
- Définir les responsabilités des processus
- Définir la documentation des processus
- Définir les activités de surveillance et de mesure de l'efficacité des processus
- Mesurer et améliorer les performances
- Continuer sans cesse

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) ,
auditrice ISO9001 : 2015 qualifiée par SOCOTEC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre entreprise - mises en situation

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation,
Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr

Optim'Conseil | Se préparer à la certification ISO9001 : 2015 | 2023