



DEVENIR AUDITEUR INTERNE

MANAGEMENT DE LA QUALITE

Mener un audit interne à haute valeur ajoutée pour l'entreprise

PUBLIC & PRÉREQUIS

Auditeurs internes identifiés dans l'entreprise.

Connaissance des référentiels de Management (ISO9001, ISO14001, ISO45001, ...)

DURÉE

14 heures en présentiel

TARIF

700€ par personne (4 à 6 stagiaires par session)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer les exigences d'un référentiel
- Etre capable d'effectuer un audit interne à haute valeur ajoutée, selon les exigences d'un référentiel et sur la base de la norme ISO 19011
- Acquérir les compétences nécessaires pour maîtriser les outils et les techniques de l'audit
- Acquérir une démarche rigoureuse pour la conduite des audits, ainsi que l'état d'esprit qui doit guider tout auditeur.

PROGRAMME DE FORMATION

Jour 1

- 1 - Connaitre le vocabulaire lié à l'audit
- 2 - Les principes, objectifs de l'audit décrits dans l'ISO19011
- 3 - Préparation de l'audit
 - Exigences du référentiel ISO9001 : 2015
 - Déterminer un programme d'audit
 - Rédiger un plan d'audit
 - Préparer la check list d'audit d'un processus

Jour 2

- 4 - Qualités & compétences de l'auditeur
- 5 - Réalisation de l'audit
 - Réunion de lancement
 - Déroulé des entretiens (jeux de rôles)
 - Réunion de clôture
- 5 - L'après-audit
 - Rédaction du rapport d'audit
 - Rédaction d'une fiche de non-conformité (gradation)
 - Gestion du plan d'amélioration de la qualité

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : Auditeur/responsable d'audit de SMQ ISO 9001 : 2015, certifiée IRCA, accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) , auditrice ISO9001 : 2015 et Qualiopi qualifiée par SOCOTEC et Qualitia Certification

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre entreprise - mises en situation par des entretiens de simulation

Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr