



SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION QUALIOPI

MANAGEMENT DE LA QUALITE

Se familiariser avec le référentiel Qualiopi
Comprendre les enjeux de la mise en place d'une démarche qualité au sein de son organisme

PUBLIC & PRÉREQUIS

Organismes de formation ou entreprises possédant un Numéro de Déclaration d'Activité à jour.

Aucun prérequis

Si la formation est réalisée à distance, posséder un ordinateur muni d'un micro et d'une webcam opérationnels avec autorisation d'installation de logiciels préalable, une connexion réseau internet, une autorisation d'accès web requis, une adresse mail valide

DURÉE

14 heures en présentiel ou à distance

TARIF

700€ par personne (3 à 6 stagiaires par session)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Répondre à chacun des 22 indicateurs du référentiel qualité (actions de formation)
- Mettre en place les fondamentaux de sa démarche qualité
- Choisir son organisme certificateur et se préparer à l'audit de certification

PROGRAMME DE FORMATION

•Séance 1 : Contexte

- o le décret 2019-564 de 2019 et ses 7 critères, ses 32 indicateurs
- o La répartition des indicateurs parmi les quatre catégories de l'article L6313-1 du Code du Travail (Organismes de Formation- Prestataires de Bilan de Compétences - Prestataires d'accompagnement à la VAE - Prestataires d'apprentissage).
- o Familiarisation avec le document de travail « Diagnostic Qualiopi »
- o Critère 1 : traitement et preuves.

•Séance 2 : Les critères 2 à 4

- o Les critères 2 à 4: traitement et preuves.

•Séance 3 : Les critères 5 à 7

- o Les critères 5 à 7 : traitement et preuves.

•Séance 4 : Se préparer à l'audit de certification Qualiopi

- o Questions et ajustements : revue de preuves de tous les critères
- o Bien préparer sa journée d'audit en face-à-face.
- o Rôle et attitudes de la personne auditrice.
- o Non conformités / Remarques
- o Rapport d'audit.
- o Délivrance du certificat.
- o Ma certification qualité, et après ?

INTERVENANTE

Stéphanie Heurtaut : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 :2015 et Qualiopi) , auditrice Qualiopi qualifiée par plusieurs organismes de certification, formatrice et gérante d'un Organisme de formation certifié Qualiopi en 2021

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques

Etude de cas concrets : votre organisme de formation, votre entreprise - mises en situation

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.

Test de positionnement à l'entrée de la formation, Evaluation des acquis en fin de formation et attestation de fin de formation

Formulaires d'évaluation de la formation.

CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : sheurtaut@optim-conseil.fr