



# ISO 9001 : 2026 ANTICIPER, S'ADAPTER, PERFORMER DURABLEMENT

## MANAGEMENT DE LA QUALITE

Transformer son système qualité en levier stratégique

Comprendre les exigences actualisées, anticiper les impacts sur son système de management de la qualité (SMQ) et se préparer efficacement à la transition.

## PUBLIC & PRÉREQUIS

Responsable Qualité, Technicien Qualité,  
chefs d'entreprise, chef de projet ISO9001,  
pilotes de processus  
Pour les organismes certifiés ISO9001 : 2015

## DURÉE

7 heures en présentiel

## TARIF

Intra-entreprise : 1030€ HT  
Inter-entreprise : 340€/personne (3  
personnes a minima)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et exigences de l'ISO 9001:2026
- Connaître les nouveautés et leur application opérationnelle
- Profiter du changement pour adapter son SMQ et anticiper la transition

## PROGRAMME DE FORMATION

### MATIN

#### 1 - Rappel des piliers inchangés

- Les 7 principes de management de la qualité
- L'approche processus
- Le cycle PDCA
- L'approche par les risques
- La finalité du SMQ : satisfaction client et amélioration continue

#### 2 - Zoom sur les nouveautés de la version 2026

- Enjeux climatiques et parties intéressées
- Culture qualité et éthique
- Distinction risques / opportunités
- Technologies émergentes (IA, data)
- Résilience organisationnelle

#### 3 - Calendrier de transition de la certification

### APRÈS-MIDI

#### 4 - Remise en question et adaptation du SMQ

##### Travail en ateliers :

- Diagnostic de vos pratiques
- Echanges de bonnes pratiques
- Identification des écarts et axes d'amélioration
- Intégration des nouveaux enjeux
- Élaboration de votre plan d'action opérationnel pour aligner votre SMQ sur la nouvelle version de la norme.

## INTERVENANTE

**Stéphanie Heurtaut** : accompagnatrice de démarches de certification accréditées (ISO9001 et Qualiopi) , auditrice ISO9001 qualifiée par SOCOTEC & QUALITIA Certification

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Exposés théoriques  
Etude de cas concrets : votre entreprise – mises en situation  
Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## EVALUATION DE LA FORMATION

Feuilles de présence.  
Test de positionnement à l'entrée de la formation,  
Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation  
Formulaires d'évaluation de la formation.

## CONTACT

Tel : 06.21.20.05.40

Mail : [sheurtaut@optim-conseil.fr](mailto:sheurtaut@optim-conseil.fr)